

Zwischen Notrufteam24®, Plöck 9, 69117 Heidelberg, Telefon: 0 62 21 – 84 79 200

und

Name des Kunden	Vorname
Wohnort, Postleitzahl	Straße, Hausnummer
Kranken-/Pflegekasse	Versichertennummer, ggf. Pflegegrad
Geburtsdatum	Telefon
Ansprechpartner/in, ggf. gesetzliche Vertretung	

wird nachfolgender Mietvertrag geschlossen.

## 1. Vertragsgegenstand

Bestellt und geliefert wird:  
Zutreffendes bitte ankreuzen

- Notrufteam24® Basispaket kostenfrei\***  
Inhalt: Hausnotrufsystem, Handsender/Funkfinger als Halskette oder Armband, 24-Stunden Rufbereitschaft und Notrufverfolgung lt. Vereinbarung (siehe Punkt X)  
\* bei vorliegender **Kostenübernahmeerklärung des Kostenträgers** für den Kunden kostenfrei, ansonsten 22,- EUR monatliche Miete
- Notrufteam24® Individuell**  
Inhalt: Hausnotrufsystem, Handsender/Funkfinger als Halskette oder Armband, 24-Stunden Rufbereitschaft und Notrufverfolgung lt. Vereinbarung (siehe Punkt X), zusätzlich die in der Anlage detailliert aufgeführten Einzelleistungen, Sonder- und Zusatzgeräte.  
Bei vorliegender Kostenübernahmeerklärung des Kostenträgers reduziert sich die monatliche Miete um den Erstattungsbetrag.  
**Monatliche Miete:**
- Installationspauschale einmalig 25,- EUR\***  
Beinhaltet: Datenerhebung, Anschluss und Inbetriebnahme des Hausnotrufgerätes, Gerätetest vor Ort: Via Hausnotrufgerät, Handsender/Funkfinger und Telefon.  
\* Bei vorliegender Kostenübernahmeerklärung des Kostenträgers reduziert sich die einmalige Zahlung um den Erstattungsbetrag.
- Rechnungskopie monatlich 3,50 EUR**  
Sie erhalten monatliche Rechnungen in Papierform oder Rechnungskopien für mehrere Kostenträger

## 2. Notrufbearbeitung

Die nachfolgend genannten Personen sind in der hier dokumentierten Reihenfolge im Falle eines Notrufs zu benachrichtigen. Bitte kreuzen Sie bei Angehörigen „Familie“ an und geben die ungefähre Wegezeit in Minuten mit an.

Die beiden letzten Positionen und Kontakte sind reserviert für (Ihren) ambulanten Pflegedienst, der die Rufbereitschaft übernimmt sowie den örtlichen Rettungsdienst bzw. Rettungsleitstelle.

**Bitte beachten Sie: Die hier aufgeführten Personen sollten über einen Haus- und Wohnungstürschlüssel verfügen, damit im Bedarfsfall ungehindert Zugang zu Ihrer Wohnung besteht. Wenn im Bedarfsfall kein Zugang zu Ihrer Wohnung möglich ist, werden zusätzliche Rettungsmittel wie Feuerwehr und Polizei angefordert, um die Wohnungstür gewaltsam zu öffnen. Die hieraus resultierenden Kosten gehen zu Lasten des Wohnungsbesitzers.**

## Reihenfolge der Alarmierung:

Reihenfolge	Telefon (mit Vorwahl)	Name, Vorname	Wegezeit	Familie
1	.....	.....		==
2	.....	.....		==
3	.....	.....		==

Reihenfolge	Telefon (mit Vorwahl)	Organisation
1	.....	Pflegedienst:
2	.....	Rettungsdienst/Leitstelle

### 3. Berechnung

Wurde bereits ein Antrag auf Kostenübernahme beim Kostenträger eingereicht? == ja == nein

Liegt bereits eine Kostenübernahmeerklärung vor? (Gültigkeit prüfen) == ja == nein

Besteht eine Beihilfeberechtigung? == ja == nein

Liegt zum Zeitpunkt des Vertragsabschlusses eine gültige Kostenübernahmeerklärung des zuständigen Kostenträgers vor, so werden die Installation sowie die monatliche Miete direkt mit dem Kostenträger abgerechnet. Die Versorgung mit einem Basis-Gerät erfolgt für den Kunden kostenfrei.

Wird eine Kostenübernahme zum Zeitpunkt des Vertragsabschlusses beantragt, so erfolgt die Berechnung der Installation und monatlichen Miete in Höhe von einmalig 25,- EUR und monatlich 22,- EUR für die Miete zunächst an den Unterzeichnenden. Der Unterzeichnende kann bei positivem Bescheid des Kostenträgers hier die bereits gezahlten Kosten zur Erstattung beantragen. Diese erfolgt in voller Höhe, rückwirkend zum Datum der Antragstellung.

Bei positivem Bescheid rechnet Notrufteam24® Soutlatis und Heimer die Installation und monatliche Miete in Höhe von einmalig 25,- EUR und monatlich 22,- EUR direkt mit dem zuständigen Kostenträger ab. Im Falle eines negativen Bescheides hat der Kunde das Wahlrecht, die Versorgung auf eigene Kosten weiter zu führen oder mit außerordentlichem Kündigungsrecht die Möglichkeit, vom Vertrag zurück zu treten. Die bisher gezahlten Kosten werden durch Notrufteam24® Soutlatis und Heimer nicht erstattet.

Sofern eine Beihilfeberechtigung besteht, wird die Rechnung an den Kostenträger entsprechend der prozentualen Aufteilung gekürzt. Die Differenz ist vom Kunden privat zu entrichten und im Anschluss durch die Beihilfestelle erstatten zu lassen. Der Kunde erhält hier zu der monatlichen Rechnung ein Duplikat.

## 4. SEPA – Lastschriftmandat

Ich ermächtige den Zahlungsempfänger Notrufteam24® Soultatis und Heimer, Zahlungen von meinem Konto mittels Lastschrift einzuziehen. Zugleich weise ich mein Kreditinstitut an, die von Notrufteam24® Soultatis und Heimer auf mein Konto gezogenen Lastschriften einzulösen.

**Hinweis:** Ich kann innerhalb von acht Wochen, beginnend mit dem Belastungsdatum, die Erstattung des belasteten Betrages verlangen. Es gelten dabei die mit meinem Kreditinstitut vereinbarten Bedingungen.

**Zahlungsempfänger:** Notrufteam24® Soultatis und Heimer  
Plöck 9, 69117 Heidelberg

**Gläubiger-ID:** DE.....

**Mandatsreferenz:**

**Verwendungszweck:** monatliche Miete Hausnotrufsystem 22,- EUR  
Installationsgebühr Hausnotrufsystem einmalig 25,- EUR

-----  
Ort, Datum

-----  
Unterschrift des Vertragspartners

## 5. Datenspeicherung und Datenschutz

Die im Vertrag angegebenen personenbezogenen Daten, insbesondere Name, Anschrift, Telefonnummer, Bankdaten, Versicherungsnummer, Kranken-/Pflegekasse, die allein zum Zwecke der Durchführung des entstehenden Vertragsverhältnisses notwendig und erforderlich sind, werden auf Grundlage gesetzlicher Berechtigungen erhoben.

Für jede darüberhinausgehende Nutzung der personenbezogenen Daten und die Erhebung zusätzlicher Informationen bedarf es regelmäßig der Einwilligung des Betroffenen. Eine solche Einwilligung können Sie im folgenden Abschnitt **freiwillig** erteilen.

### Einwilligung in die Datennutzung zu weiteren Zwecken

Sind Sie mit den folgenden Nutzungszwecken einverstanden, kreuzen Sie diese bitte entsprechend an. Wollen Sie keine Einwilligung erteilen, lassen Sie die Felder bitte frei.

- Ich willige ein, dass mir Notrufteam24® Soultatis und Heimer postalisch Informationen und Angebote zu weiteren Leistungen im Bereich Hausnotruf zum Zwecke der Werbung übersendet.
  
- Ich willige ein, dass mir Notrufteam24® Soultatis und Heimer per E-Mail/Telefon/Fax/SMS\* Informationen und Angebote zu weiteren Leistungen im Bereich Hausnotruf zum Zwecke der Werbung übersendet. (\* bei Einwilligung bitte Unzutreffendes streichen)

-----  
Ort, Datum

-----  
Unterschrift des Vertragspartners

## Rechte des Kunden: Auskunft, Berichtigung, Löschung und Sperrung, Widerspruchsrecht

- Sie sind gemäß § 34 BDSG jederzeit berechtigt, gegenüber Notrufteam24® Soutatis und Heimer um umfangreiche Auskunftserteilung zu den zu Ihrer Person gespeicherten Daten zu ersuchen.
- Gemäß § 35 BDSG können Sie jederzeit gegenüber Notrufteam24® Soutatis und Heimer die Berichtigung, Löschung und Sperrung einzelner personenbezogener Daten verlangen.
- Sie können darüber hinaus jederzeit ohne Angabe von Gründen von Ihrem Widerspruchsrecht Gebrauch machen und die erteilte Einwilligungserklärung mit Wirkung für die Zukunft abändern oder gänzlich widerrufen. Sie können den Widerruf entweder postalisch, per E-Mail oder per Fax an Notrufteam24® Soutatis und Heimer übermitteln. Es entstehen Ihnen dabei keine anderen Kosten als die Portokosten bzw. die Übermittlungskosten nach den bestehenden Basistarifen.

## 6. Gerichtsstand

Der Gerichtsstand ist Heidelberg.

-----  
Ort, Datum




-----  
Unterschrift des Vertragspartners

-----  
Ort, Datum



-----  
Stempel / Unterschrift Notrufteam24®

## Informationen zum Mietvertrag und Hausnotrufsystem



### Wie funktioniert der Hausnotruf?

-  Ihr Hausnotrufsystem nimmt auf Knopfdruck am Gerät selbst oder am Funkfinger (Handsender oder Halskette) Ihren Notruf entgegen. Es baut sich eine Wechselsprechverbindung mit der Hausnotrufzentrale auf. Sofern Sie sich nicht mitteilen können, alarmiert die Zentrale die von Ihnen im Vertrag angegebenen Personen und Einrichtungen und überwacht den weiteren Verlauf bis zum Eintreffen der Hilfspersonen vor Ort.
-  Bitte achten Sie darauf, dass die in der Notrufverfolgung angegebenen Personen Zutritt bzw. einen Schlüssel zu Ihrer Wohnung haben, da die Tür sonst im Bedarfsfall durch Feuerwehr und Polizei gewaltsam geöffnet werden muss.
-  Nach Rücksprache nehmen wir gerne Ihren ambulanten Pflegedienst in die Notrufverfolgung auf. Die durch den Einsatz entstehenden Kosten sind nicht in der monatlichen Miete enthalten und werden direkt durch den Pflegedienst berechnet. Sofern Sie einen ambulanten Pflegedienst benötigen, stellen wir Ihnen gerne unverbindlich und ohne empfehlenden Charakter eine Übersicht von Einrichtungen zur Verfügung.

### Was kostet der Hausnotruf?

-  Die **monatliche Miete** für Ihr Hausnotrufsystem beträgt **22,- EUR** plus einer einmaligen Installationsgebühr von 25,- EUR. Im Rahmen eines Pflegegrades besteht, jedoch ohne Rechtsanspruch, die Möglichkeit der Kostenübernahme durch die Pflegekasse. Diese wird auf Wunsch nach Vertragsabgabe bei Angabe der Versicherungsnummer im Vertrag von uns bei der Pflegekasse beantragt.
-  Bei privater Kranken-/Pflegeversicherung erfolgt eine monatliche Rechnungstellung an den Vertragspartner. Diese kann auf Antrag durch den Kostenträger erstattet werden. Bei vorhandener Beihilfeberechtigung wird die Rechnung an den Kostenträger um den prozentualen Anteil gekürzt. Die Differenz trägt der Vertragspartner und reicht die Kosten zur Erstattung bei der Beihilfestelle ein.

### Welche technischen Voraussetzungen werden benötigt?

-  Der Anschluss des Hausnotrufsystems ist bei allen analogen und digitalen Telefonanschlüssen möglich. Die Installation an einen Handyanschluss ist nicht möglich. Bitte beachten Sie: Bei ISDN oder DSL Anschlüssen kann im Falle eines Stromausfalles oder gleichzeitiger Telefonie kein Notruf ausgelöst werden.
-  Zusätzlich wird eine freie Stromsteckdose (bitte keine Mehrfachsteckdose) benötigt.

## Was ist ein 24-Stunden-Sicherheitsalarm?



Auf Wunsch kann bei Ihrem Hausnotrufsystem ein so genannter „24-Stunden-Sicherheitsalarm“ programmiert werden. Das bedeutet, dass Sie einmal alle 24 Stunden eine bestimmte Taste am Notrufgerät drücken müssen. Tun Sie dies nicht, versuchen wir Sie zunächst telefonisch zu erreichen um sicherzustellen, dass es Ihnen gut geht. Bleibt diese Maßnahme erfolglos, leiten wir umgehend die Notrufverfolgung ein.



Bei Auslieferung und Installation durch Notrufteam24® Soultatis und Heimer oder beauftragte Personen ist der 24-Stunden-Sicherheitsalarm **nicht** eingeschaltet.

## Wie wird der Hausnotruf installiert?



Zur Inbetriebnahme Ihres Hausnotrufsystems gehen Sie bitte der Reihe nach die folgenden Punkte durch:

1. Stecken Sie den Telefonstecker in die Telefon-Steckdose. Wählen Sie den linken Steckplatz, neben dem Telefon.
2. Stecken Sie nun den Stecker für den Strom in die Steckdose.
3. Drücken Sie nun den großen, rot umrandeten Knopf am Hausnotrufgerät. Das Gerät wählt nun die Nummer der Zentrale, es baut sich eine Wechselsprechverbindung auf. Folgen Sie zur Inbetriebnahme bitte den Anweisungen des Personals.
4. Drücken Sie nun den roten Knopf an Ihrem Funksender (Armband oder Halskette). Das Procedere aus 3. beginnt erneut.
5. Im letzten Schritt werden Sie durch unsere Zentrale angerufen. Das Hausnotrufsystem ist nun betriebsbereit.

## Was tun bei Fragen und Problemen?



Bei Fragen und Problemen wenden Sie sich bitte umgehend an uns. Sie erreichen uns



per E-Mail unter [info@notrufteam24.de](mailto:info@notrufteam24.de)



telefonisch unter 0 62 21 – 84 79 200, montags bis freitags in der Zeit von 9:00 Uhr bis 17:00 Uhr



Halten Sie bitte nach Möglichkeit die Geräte-ID (auf der Unterseite/Rückseite des Hausnotrufgerätes) bereit.